

# INNOVATION PUBLIQUE

CONCEVOIR UN SERVICE PUBLIC  
EN INTÉGRANT L'INCLUSION NUMÉRIQUE

# ENSCI

PROGRAMME DE FORMATION  
DISTANCIEL

2020

ENA/ ENSCI / X-EXED

# X-EXED ENA

# CONCEVOIR UN SERVICE PUBLIC EN INTÉGRANT L'INCLUSION NUMÉRIQUE

## DURÉE

2 conférences de 2h (en ligne)  
1 conférence + atelier de 3h

## LIEU

Distanciel  
Classes virtuelles interactives et atelier

## Effectif max

30 personnes

## PRÉREQUIS

Culture de l'action publique

## PUBLICS

**Managers publics** (cadres dirigeants, sous-directeurs, chefs de services, chefs de bureau, directeurs de programmes, chefs de projets, ...)

**Consultants** en management, transformation ou innovation publics  
Métiers de la donnée (CDO / DSD, data scientists, ...)

**Elus locaux**

## PRÉREQUIS

Culture de l'action publique

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'inclusion numérique
- Connaître les expériences avancées et inspirantes
- Intégrer l'enjeu d'inclusion numérique dans la conception d'un service public

## TYPE DE FORMATION

Non certifiant, non éligible au CPF

## Dates de la formation :

Voir les sessions sur le site

## Tarifs :

Entreprise: 800€ H.T / 960€ T.T.C  
Particulier: 600€ H.T / 720€ T.T.C

Comment intégrer l'enjeu d'inclusion numérique dans la conception des services publics pour une action publique s'adressant à tous ?

Quels enjeux ?

Quelles stratégies et bonnes pratiques ? Quelle démarche de conception ?

## PROGRAMME

### Session 1/

Les enjeux de l'inclusion numérique pour la société et l'action publique

### Session 2/

Expériences avancées et inspirantes en France et à l'international

### Session 3/

Reconception d'un service public intégrant l'enjeu d'inclusion numérique : deux exemples de démarche + atelier

## INTERVENANTS

### François Huguet

Chercheur associé Télécom,  
Chaire innovation publique

### Zoé Aegerter

Designer, Chaire innovation publique

### Nathalie Morel

(sous réserve), Sciences Po, LIEPP,  
Chaire innovation publique

### Emma Ghariani

(sous réserve), directrice de la  
Mednum

Renseignements et inscriptions :  
Sonya Sahari  
sonya.sahari@polytechnique.edu

# CHAIRE INNOVATION PUBLIQUE

Numérique, participation, capacité à innover, l'action publique s'engage dans un mouvement de transformation forte, pour répondre aux attentes renouvelées des citoyens, de la société et des agents publics. De nombreuses initiatives se développent, portées par l'État, les collectivités territoriales et les organismes publics, au niveau national et dans les territoires. Elles s'appuient sur des approches nouvelles, qui font rencontrer des mondes jusqu'ici éloignés : celui de l'administration et ceux de l'innovation et du design.

Pour comprendre et accompagner ces transformations, l'ENA, l'ENSCI et l'X-EXED ont engagé un programme d'expérimentations, de recherche et de formation.

## **ENA**

2 avenue de l'Observatoire  
75272 Paris Cedex 06  
T. +33 (0)1 44 41 85 00  
[www.ena.fr](http://www.ena.fr)

## **ENSCI les Ateliers**

48 rue Saint-Sabin, 75011 Paris  
T. +33 (0)1 49 23 12 12  
[www.ensci.com](http://www.ensci.com)  
<https://formation-continue.ensci.com>

## **Sciences Po**

Ecole d'affaires publique  
13 rue de l'Université, 75006 Paris  
T. +33 (0)1 45 49 83 16  
[www.sciencespo.fr/public](http://www.sciencespo.fr/public)

Ecole Polytechnique Executive Education  
Bâtiment 411  
Route de Saclay  
91128 Palaiseau Cedex  
+ 33 (0)1 69 59 66 50  
[exed.polytechnique.edu](http://exed.polytechnique.edu)

