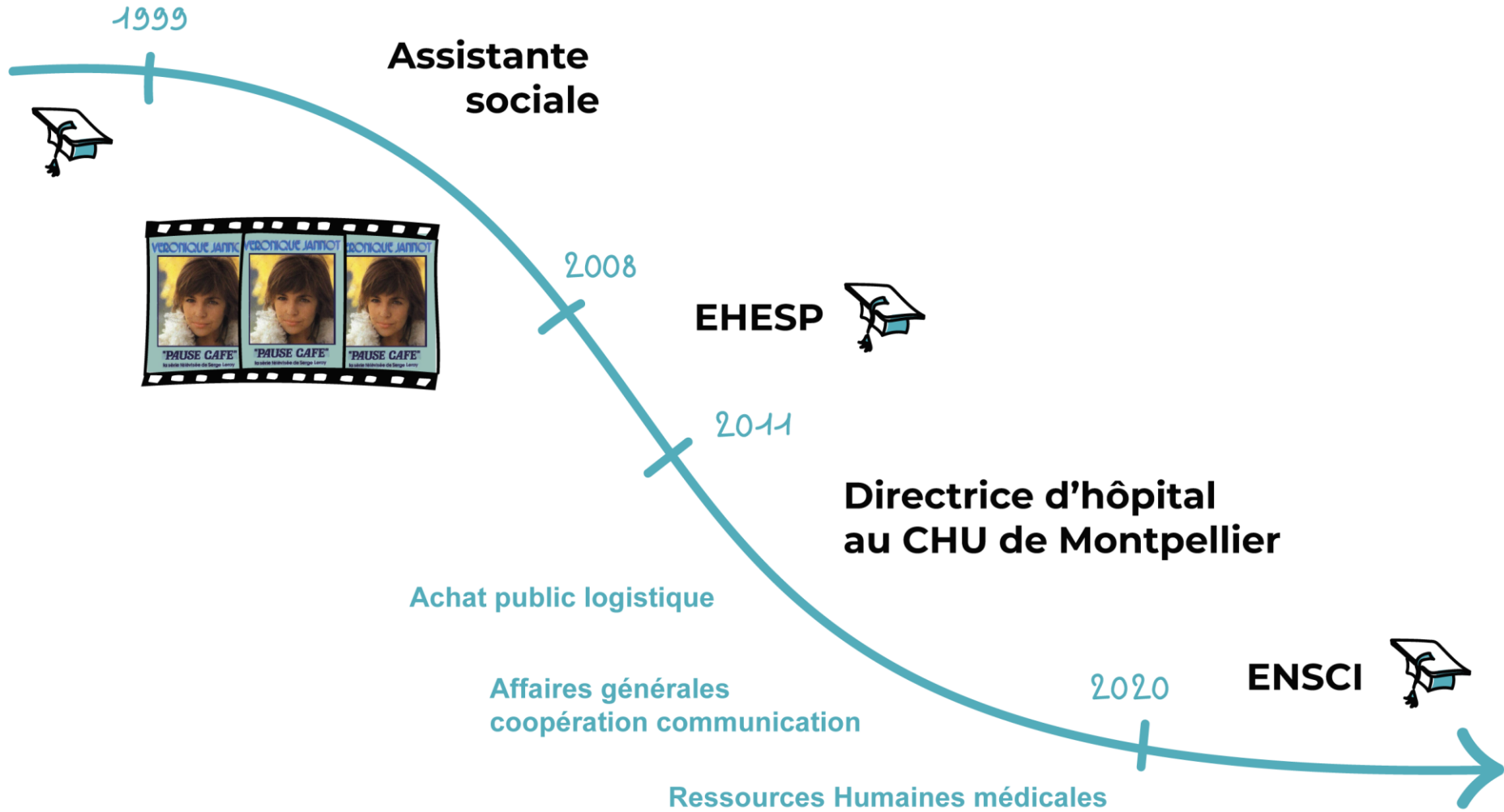




**Design Hospitalier,
*émergence d'une discipline
singulière et agissante pour la
transformation hospitalière***

Thèse professionnelle – Emmanuelle GARNIER

Mastère Spécialisé Innovation by Design



1999

Assistante sociale



2008

EHESP



2011

Directrice d'hôpital au CHU de Montpellier

Achat public logistique

Affaires générales
coopération communication

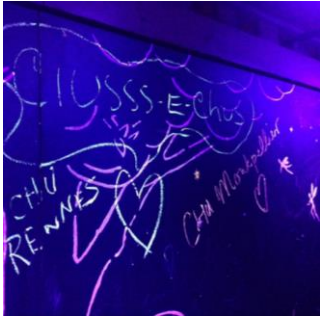
2020

ENSCI

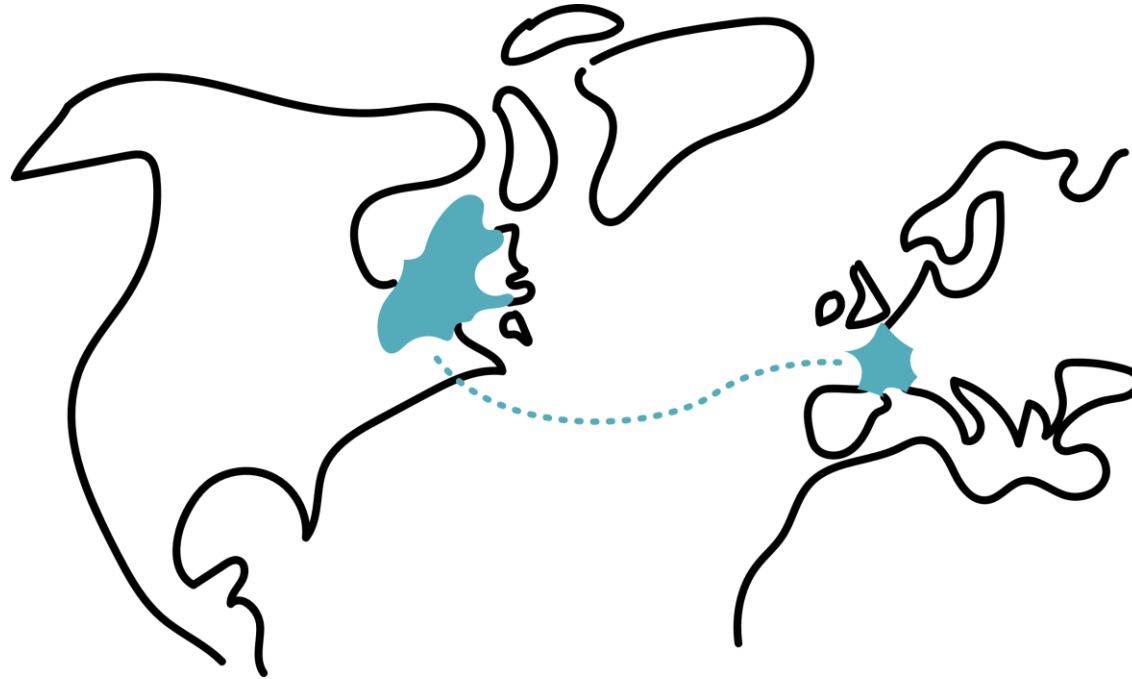


Ressources Humaines médicales

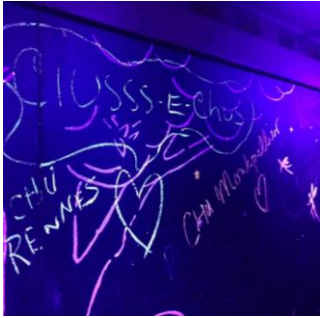
Mastère IBD, pourquoi donc ?



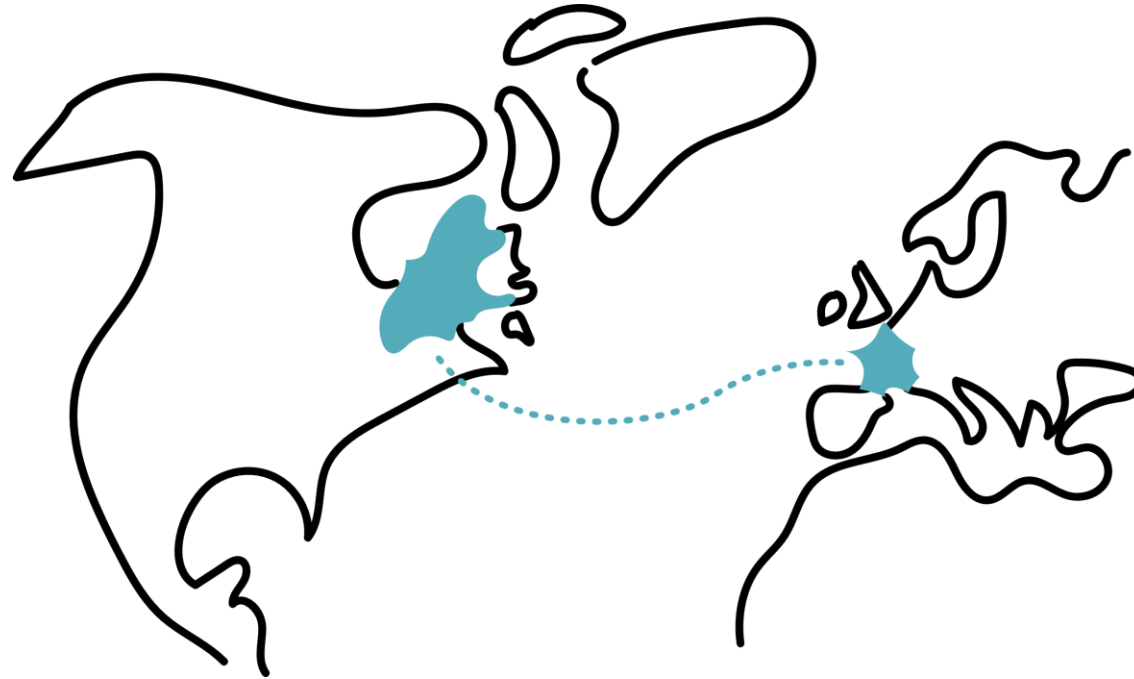
CIUSSS de l'Estrie
Sherbrooke, Québec



Mastère IBD, pourquoi donc ?



CIUSSS de l'Estrie
Sherbrooke, Québec



Hospitalets, Montpellier

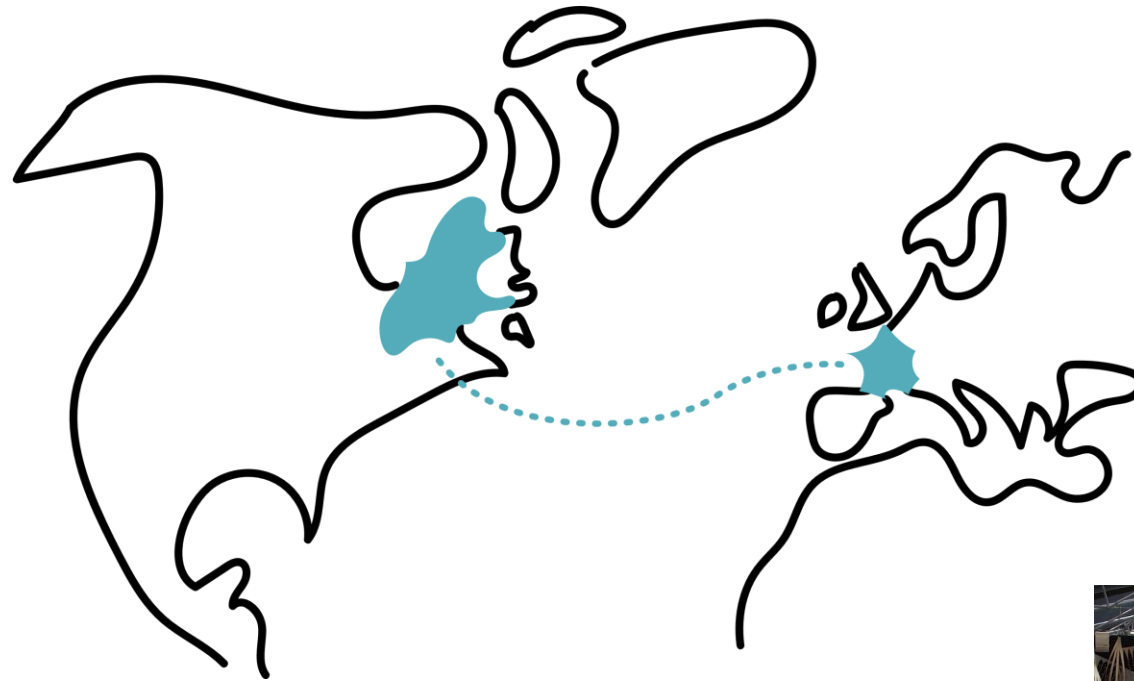


Vraiment Vraiment,
Paris

Mastère IBD, pourquoi donc ?



CIUSS de l'Estrie
Sherbrook, Québec



Hospitalets, Montpellier



Vraiment Vraiment,
Paris



ENSCI, Paris



Mastère IBD, une évidence !

Comment développer une **pratique intégrée du design** dans les hôpitaux en France, pour :

- Favoriser, depuis l'intérieur, une appropriation aux outils, méthodes et postures
- Donner forme à un design singulier, **le design hospitalier, capable de proposer des transformations centrées sur l'humain**



Les sources du
design à l'hôpital
et de son
émergence en
France

01

Analyse terrain ou
la mécanique des
fluides des
modèles de labs
by design
intégrés

02

Manifeste pour un
design hospitalier
durablement
intégré

03

01

Les sources du design à l'hôpital et émergence en France

Roulis de l'innovation
publique



01

Les sources du design à l'hôpital et émergence en France

Roulis de l'innovation
publique



Des pionniers Outre
Atlantique



01

Les sources du design à l'hôpital et émergence en France

Roulis de l'innovation
publique



Des pionniers Outre
Atlantique



Frémissement dans
les hôpitaux
français



01

Les sources du design à l'hôpital et émergence en France

Roulis de l'innovation
publique



Des pionniers Outre
Atlantique



Frémissement dans
les hôpitaux
français



Emergence
du design dans les
hôpitaux français



Les sources du
design à l'hôpital
et de son
émergence en
France

01

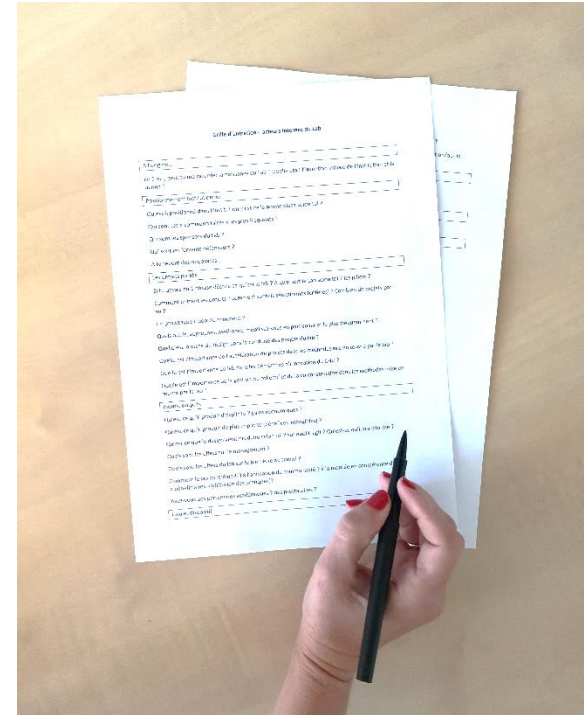
Analyse terrain ou
la mécanique des
fluides des
modèles de labs
by design
intégrés

02

Manifeste pour un
design hospitalier
durablement
intégré

03

- **Analyse préliminaire :**
entretiens préliminaires
et recherche bibliographique



- Analyse préliminaire :
entretiens préliminaires
et recherche bibliographique
- Choix de **3 terrains** de recherche



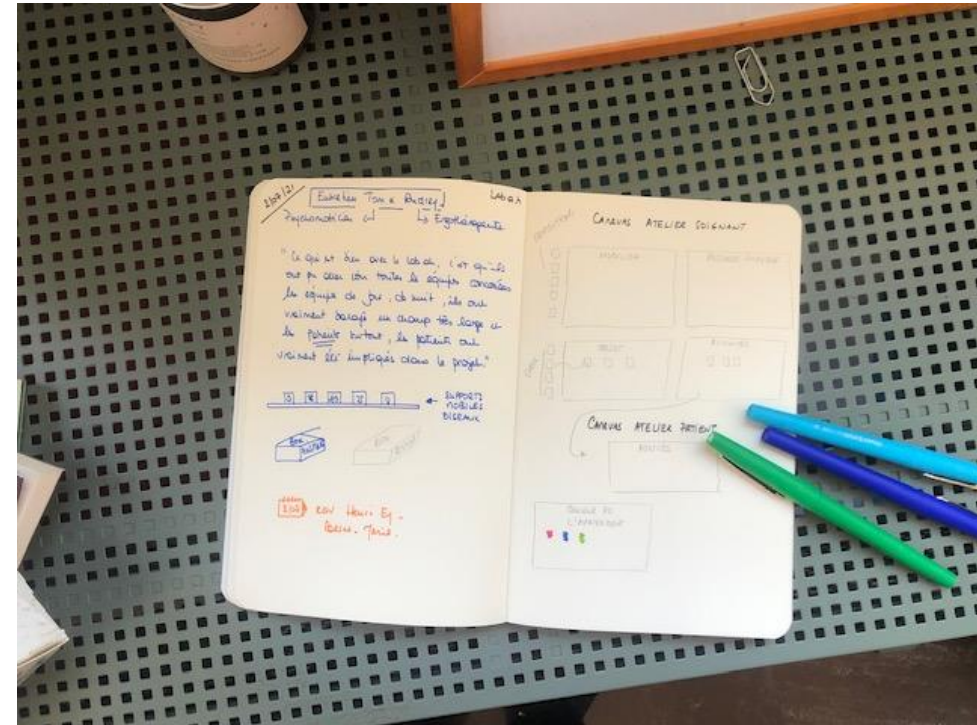
La Petite Fabrique

laboratoire d'innovation par et pour le patient



Laboratoire d'innovation des Hôpitaux universitaires de Strasbourg

- **Analyse préliminaire :**
entretiens préliminaires
et recherche bibliographique
- **Choix de 3 terrains** de recherche
- **L'exploration des terrains :**
entretiens et observations terrains



Restitution de mon enquête



Le positionnement



L'ambition

La production
de valeur



La posture du lab
et de leurs
designers



Les perspectives
envisagées
par les labs de l'étude

02

La « patte du père fondateur »,
et alliance initiale avec un
hospitalier

Connection à un besoin
institutionnel



Positionnement

Rattachement
à « haut niveau »

Persistance d'une
fragilité intrinsèque
du modèle

Positionnement
transversal qui heurte

Développement
de stratégies d'alliance

Demande du terrain soignant

Tangibilité des solutions

Souci de l'expérimentation

Des phases d'immersion longues

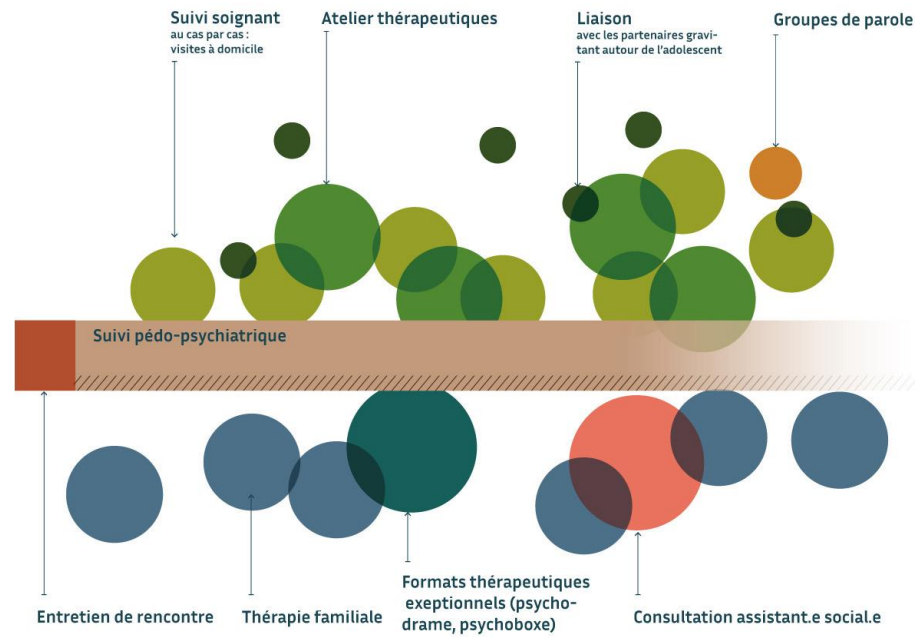
**L'ambition du lab :
revisiter le projet**

Des méthodes de co-construction

La mise en récit

Une implication incontournable du patient





Les activités du CAMPA- Fabrique de l'hospitalité



Restitution de l'expérience des acteurs du projet « repenser l'accueil et l'hospitalité » du pôle Neurosciences de Ste Anne- lab-ah.

Transformer
les
pratiques



**Production
de valeur**

Créer de
nouveaux outils
de soins

Consolider
la dynamique
d'équipe

Améliorer la
qualité de vie des
équipes

Labs porteurs de projets ou accompagnateurs de projets : deux démarches distinctes

La posture des labs et de leurs designers



Une posture exogène

Craintes de perdre ce « regard tiers »

Un atout des labs intégrés : le designer, l'étranger familier

Pousser à l'encapacitation des acteurs, une perspective à ouvrir



Les perspectives envisagées par les labs de l'étude

Passer à l'échelle :
la commande institutionnelle

Développer de nouvelles alliances

Les sources du
design à l'hôpital
et de son
émergence en
France

01

Analyse terrain ou
la mécanique des
fluides des
modèles de labs
by design
intégrés

02

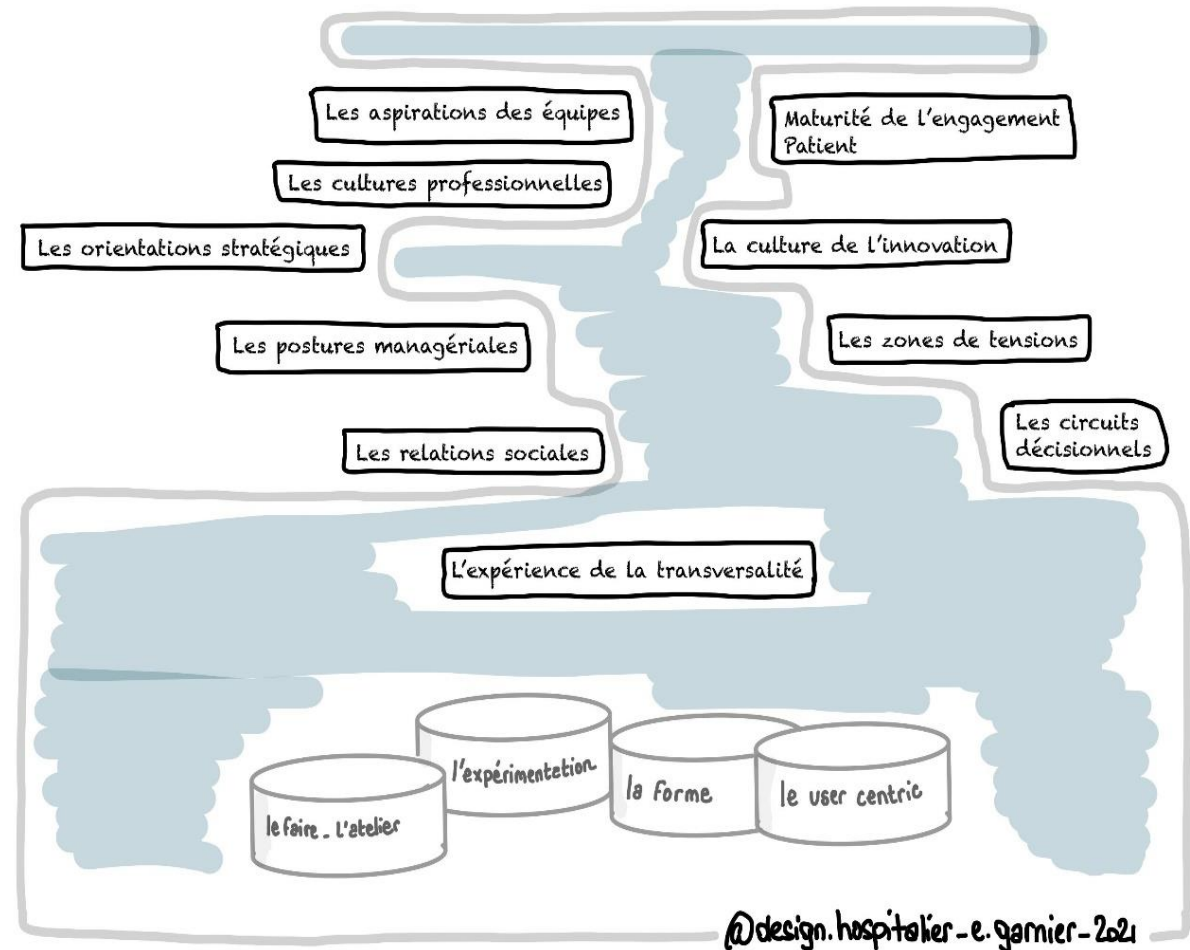
Manifeste pour un
design hospitalier
durablement
intégré

03

03

La forme du design hospitalier : une discipline aux contours singuliers

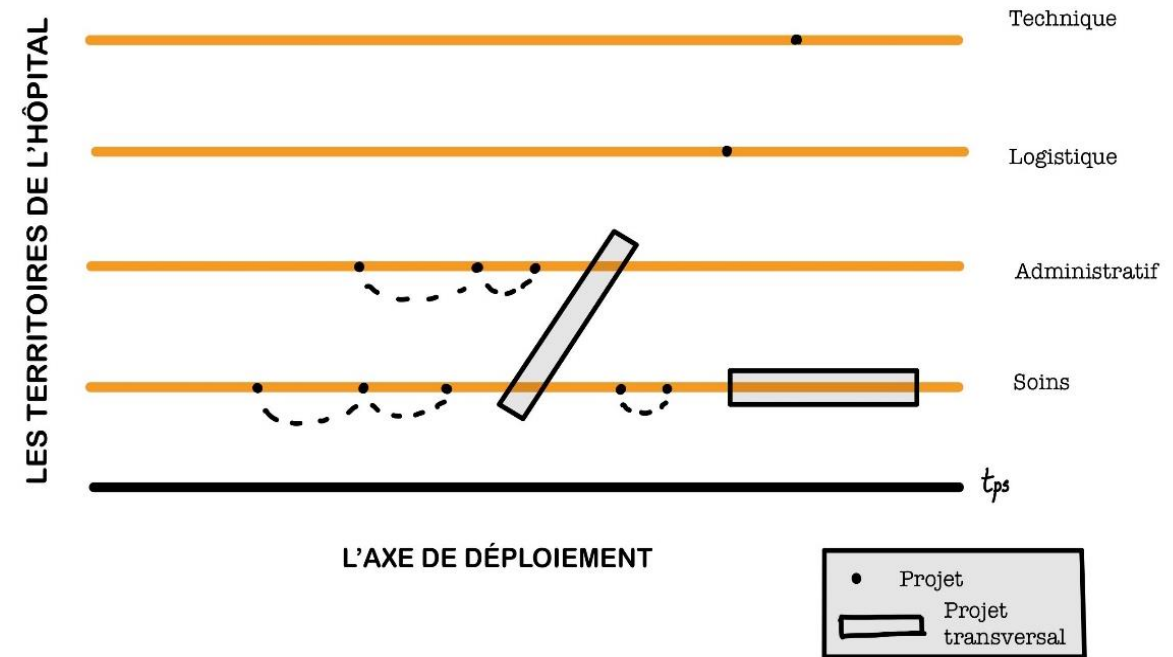
- Une pratique « sur mesure » qui s'attache aux fondamentaux de la discipline
- Une pratique de conception qui emprunte aux différents champs du design et augmente sa puissance de transformation par l'acceptation du contact avec les autres disciplines en action à l'hôpital



03

La forme du design hospitalier : une discipline aux contours singuliers

- Une pratique « sur mesure » qui s'attache aux fondamentaux de la discipline
- Une pratique de conception qui emprunte aux différents champs du design et augmente sa puissance de transformation par l'acceptation du contact avec les autres disciplines en action à l'hôpital
- Une pratique qui doit s'attacher à l'ensemble des territoires de l'organisation hospitalière.



03

Mise en pratique : Pré-requis pour créer un lab d'innovation by design à l'hôpital



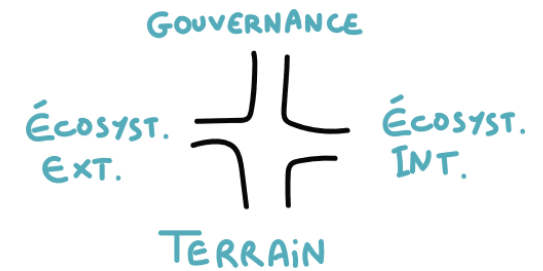
Terreau favorable



Traducteur



Acteur motivé



Espace identifié

Parcours de conception d'un lab intégré Modèle montpelliérain

Pour quoi faire ?
La raison d'être



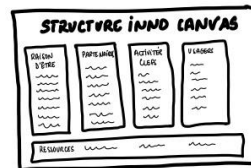
Tenter l'aventure



NO GO

GO

Préfigurer



Donner à comprendre

Par une première
expérimentation



Par l'exemple



04 En bonus : l'arrivée au port ...

Mission innovation organisationnelle et expérience patient

Pourquoi



Améliorer l'expérience et la vie
quotidienne
des soignants, des patients et des
accompagnants

Comment

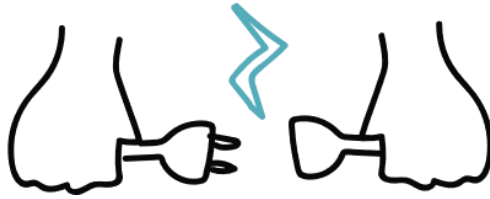


- En accompagnant les porteurs de projet internes
- En concevant des projets impliquant les équipes, les patients et leur entourage
- En mobilisant de nouveaux outils de développement de projet
- En formant les équipes à ces nouveaux outils et en partageant les bonnes pratiques

Mon rôle en tant qu'IBD dans la mission innovation au CHU



Faire la place au
design



Faire le lien
terrain/gouvernance



Déjouer
les pièges



Capter
les bons projets



Trouver
les opportunités financières



Valoriser
les projets

Grâce à IBD ... une collaboration profil IBD hospitalier et designer !



Emmanuelle GARNIER
Responsable de la mission

Stratégie



Caroline TRICAUD
Designer de la mission

Design



Loélia RAPIN
En appui de la mission
Doctorante-designer

Recherche

- Le design peut être contributif à une **nouvelle forme de performance centrée sur l'humain** et porteuse de sens pour les usagers de l'hôpital
- **Le design hospitalier** : attaché à ses fondements et connecté à l'organisation
- Le design hospitalier est un **design du soin**



Merci !